



HAUT DEBIT INTERNET

# NOSTRE PAÏS

*Une solution locale pour votre Internet Haut Débit !*

*S'appuyant sur son expérience depuis 2003, Nostre Païs vous offre une autre vision du Haut Débit : nécessairement plus humaine..*

## Des débits au Max

Notre réseau Haut Débit vous permet de bénéficier d'une vitesse jusqu'à 4 Mbps pour un débit ascendant jusqu'à 256 Mbps.

Une liaison simple et efficace : basée sur la collecte du réseau du Pays des Cévennes, nous maîtrisons de bout en bout depuis Alès notre réseau pour vous offrir un service sans filtrage et/ou limitation de flux. Vous avez droit au MAX.

## Un contrat simple

Après réception de votre bon de commande, sous un délai de 20 jours votre ligne est activée. Suivant votre souhait, nous vous livrons ou nous vous installons votre antenne de réception vous permettant, sans aucun paramétrage, de vous connecter. Votre abonnement est actif. Sans période initiale, sans frais de résiliation vous êtes libre.

## Un support technique local

Vous avez à votre disposition un interlocuteur qui suit votre dossier : vous n'êtes plus un simple numéro. Que cela soit Annabelle, Laurent, Rémy ou encore Francis ... le personnel du support technique répond à vos demandes sur le 09 72 13 12 00. Si vous laissez un message, nous vous rappelons par la suite évitant de longues minutes d'attente. Le service technique vous répond de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 du lundi au vendredi et le samedi matin de 9 à 12h00. Sur rendez-vous, nous vous rappelons jusqu'à 21h00.

## Nos services inclus

Si le débit est une donnée essentielle de votre Haut Débit, Nostre Païs vous propose un ensemble de services inclus dont :

- un **nombre illimité de boîtes aux lettres** sous le domaine @npmail.fr
- un **webmail** pour lire vos messages en voyage
- un **anti virus et un anti publicité** associé à vos boîtes aux lettres
- un espace de stockage pour héberger votre **site web**
- un service d'envoi de courrier pour vos fichiers de taille importante
- un accès nomade sur les zones radios de Nostre Païs (Aude, Gard ...)
- une **adresse IP fixe et publique**

D'autres services sont disponibles avec un coût supplémentaire dont :

- la **téléphonie illimitée** en France et dans 20 pays sur les fixes
- le **contrôle parental**
- un **support technique informatique** à distance et bien d'autres ....

Tarifications (TTC) :

- Frais d'accès au service : 89,70 €**
- Frais d'installation (optionnel) : à partir de 107,60 €**
- Frais mensuel pour un débit 2 M / 0,256 M Crêtes : 29,90 €**
- Frais mensuel pour un débit 4 M / 0,256 M Crêtes : 36,90 €**
- Frais d'accès à la téléphonie : 55,00 €**
- Frais mensuels téléphoniques : 5,10 €**

L'ensemble des tarifications pour ces services est disponible sur le site <http://www.nostre-pais.net>

**CONTACTEZ-NOUS / CALL US 09 72 13 12 00**

**serviceclients@npmail.fr**

**www.nostre-pais.net**